



Condiciones de suscripción a WIPZona Network

1. Generales

1.1 Ámbito de vigencia

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso por parte del cliente de los servicios y servicios adicionales suministrados por WIPZona Network S.L. (a continuación "WIPZona") o facilitados por WIPZona a través del portal de banda ancha www.wipzona.com. La conexión a la red de banda ancha se sirve si es posible desde un punto de vista técnico suministrar DSL al suscriptor. Si WIPZona no pudiese servir la velocidad encargada, el pedido tendría la consideración de cancelado, y se le propondría al cliente la adquisición de una velocidad alternativa. WIPZona no será responsable en caso de retrasarse o no atenderse el pedido por no encontrarse el cliente en la zona de cobertura de banda ancha de WIPZona. Si no se pudiese servir la conexión de banda ancha al cliente por motivos técnicos, el cliente no pagará nada por el intento a no ser que se hubiere acordado algo distinto.

1.2 Pedido de suscripción

El pedido de suscripción y de servicios por intermediario de Web, por escrito o verbalmente, implica la aceptación de las presentes condiciones. En caso de que un cliente comenzare a usar los servicios de WIPZona sin haberse celebrado expresamente ningún contrato, se considerará que éste ha aceptado las presentes condiciones.

1.3 Las partes

Todas las personas jurídicas y mayores de edad con domicilio fijo en España que residan en la zona de cobertura de los transveres de WIPZona, con una calidad y una capacidad que cumplan con los requisitos de instalación de DSL, podrán en principio suscribir los servicios de WIPZona.

1.4 Valoración de la capacidad de crédito

La capacidad de crédito de los nuevos suscriptores se valorará por rutina. WIPZona podrá sin justificación denegar el servicio.

2. Derecho de desistimiento

El cliente podrá cancelar el contrato de suscripción sin justificación alguna dentro de un plazo de 15 días a partir del cumplimiento por parte WIPZona de su obligación de proporcionar información de conformidad con la Ley de desistimiento. La cancelación se realizará mediante notificación a WIPZona de que el cliente desea cancelar el contrato. En caso de que WIPZona incumpliere su deber de información, por ejemplo no entregare el formulario de desistimiento, se ampliaría el plazo a tres meses. La notificación del uso del derecho de desistimiento deberá realizarse por escrito, para ser fehaciente.

Si el cliente dentro del plazo de desistimiento notificare que quiere usar su derecho de desistimiento, no se le facturará. Si el cliente cancelare el pedido transcurrido este periodo, pero antes de haberse facilitado la antena de recepción, el cliente estará obligado a pagar un recargo de cancelación conforme a la lista de precios. Después de facilitarse la antena de recepción al cliente, se aplicarán las condiciones de cancelación que constan a continuación en el punto 8.

Al hacer uso del derecho de desistimiento, el cliente tendrá la obligación de devolver el equipamiento entregado por WIPZona en el estado en el cual lo recibió. En cliente se obliga a abonar todos los gastos ocasionados por la devolución.

3. El producto

3.1 Acceso a banda ancha



WIPZona le proporcionará al cliente acceso a banda ancha por medio de una antena de recepción, con la capacidad que se acuerde, y un router DSL incorporado. El acceso a banda ancha está normalmente disponible las 24 horas, pero pueden ocurrir incidencias en el funcionamiento. La antena de recepción es propiedad de WIPZona. El cliente deberá devolverla por su cuenta al finalizar el contrato o cuando WIPZona pida que se le devuelva la antena. La velocidad de banda ancha será una velocidad de **hasta** la velocidad contratada. El acceso a banda ancha se sirve con una velocidad definida de kbps. El cliente deberá tener en cuenta que la velocidad real de la línea puede ser algo inferior a la velocidad definida a causa de pérdida de señal en la conexión. WIPZona compensará en medida de lo posible la pérdida de señal en la línea, si no se especificare algo distinto, pero especialmente durante los periodos de máxima afluencia en la red, el cliente podrá experimentar una capacidad y velocidad inferior a la que consta en el listado de precios.

3.2 Tipos de suscripciones

WIPZona ofrece distintos tipos de suscripciones según las necesidades. Los tipos de suscripción se clasifican a continuación:

1. Suscripción para empresas: Idóneo para los clientes con exigencias elevadas en cuanto a calidad y servicio. La suscripción conlleva un acuerdo de asistencia con tiempo determinado de respuesta, un número de contacto propio y un punto dedicado de escala interna en WIPZona. Además, el servicio proporcionado es "SDSL" (misma velocidad red-usuario y usuario-red)
2. Suscripción para particulares. Idóneo para los clientes ordinarios con exigencias en cuanto a estabilidad y tiempo de conexión, precios flexibles, servicio y calidad
3. Suscripción para turistas: Idóneo para los clientes que sólo se encuentren en las zonas de cobertura de WIPZona por temporadas, pero que necesiten conectarse a Internet. Por lo demás, la misma calidad que en una suscripción ordinaria para particulares.

3.3 Entrega

La conexión a banda ancha se entregará en un plazo razonable a partir de la compra, si no se acordare algo diferente. Al cliente se le indicará el tiempo de entrega previsto. Si la entrega no tuviere lugar dentro de un plazo razonable después de la fecha de entrega, se considerará demorada. En caso de demora, se aplicará el punto 10.3 de las condiciones referido a compensación equivalente. En caso de importante demora en relación con la fecha de entrega prevista, el cliente podrá cancelar la compra conforme al punto 10.4 de las condiciones. El cliente notificará la cancelación de la compra dentro de un plazo razonable a partir de la ocurrencia del retraso.

3.4 Instalación

En principio, la antena será montada por autónomos que hayan realizado una formación y prácticas con WIPZona. Un instalador cualificado de WIPZona debe identificarse con una acreditación expedida por WIPZona. El instalador controlará físicamente que el cliente esté conectado a Internet antes de que la instalación pueda considerarse terminada. Cuando la instalación esté lista, el cliente estará obligado a firmar el parte de instalación que indica el trabajo realizado y el equipamiento a cobrar al cliente. El cliente está obligado a indicar al instalador un sitio apropiado para la instalación de la antena de recepción. Será responsabilidad del cliente indicar los posibles obstáculos, como cables eléctricos, conducciones de agua o similares. Si el instalador, siguiendo las indicaciones del cliente, dañara equipamiento eléctrico, conducciones de agua o similares, esto será responsabilidad del propio cliente.

El acceso a banda ancha se sirve a un punto determinado en el domicilio del cliente, a continuación referido como punto terminal de red (PTR). PTR se define como la transición entre la red del propietario de la red y la red privada. El propio cliente deberá conseguir un servicio privado (en su caso a través de los instaladores de WIPZona) para llevar la línea de banda ancha hasta el lugar deseado. PTR puede ubicarse en el exterior o inmediatamente después de atravesar el muro / la pared del edificio donde se haya pedido la banda ancha (principio del muro). El cableado interior y en su caso las modificaciones necesarias para el suministro de banda ancha a la vivienda serán responsabilidad del propio cliente. Si el cliente deseara la instalación de nuevos cables y enchufes en relación con la conexión a banda ancha o la instalación de la antena, ésta correrá de cuenta del cliente como gasto adicional al precio de contratación de la conexión de WIPZona, según los precios vigentes de WIPZona o del subcontratista para ello.

Si no fuere posible aprovechar la infraestructura existente en el domicilio del cliente (Soportes de antena, pared de obra, etc.), los gastos de adquisición en su caso de tubos/soportes y otro material necesario, a parte del material estándar de montaje entregado por WIPZona, correrán de cuenta del cliente. El material estándar de instalación de WIPZona consta del contenido del kit de instalación.



Si el cliente vive en un bloque de pisos u otras comunidades, será responsabilidad del cliente facilitar la autorización necesaria y el acceso a un punto de instalación adecuado.

3.5 Servicios relacionados

A través del acceso a banda ancha, el cliente tendrá acceso a Internet, página Web y direcciones de e-mail. Pueden ocurrir incidencias operativas en estos servicios. El cliente tendrá acceso al portal de banda ancha de WIPZona www.wipzona.com con atractivos servicios. www.wipzona.com e Internet suelen estar disponibles las 24 horas. Con la suscripción, se entrega hasta 1 dirección de e-mail. El cliente tendrá la obligación de evitar que personas ajenas puedan acceder a las contraseñas que en su caso se generen con motivo de los servicios de WIPZona. El cliente tendrá también acceso al Servicio de Atención al cliente, accesible por e-mail y por teléfono durante el horario vigente en cada momento.

3.6 Peer to peer

WIPZona permite la comunicación peer to peer en días laborales de las 22:00 horas y las 08:00 horas, y de las 22:00 horas del viernes a las 08:00 horas del lunes. Fuera de este horario, no se da ninguna garantía de prioridad para esta clase de circulación en la red.

4. Precios

4.1 Precios de suscripciones

El cliente pagará una cuota única de conexión, de instalación y cuotas mensuales de suscripción. Los precios constarán en el listado de precios de WIPZona vigente en cada momento. Los cambios en los precios se notificarán conforme al siguiente punto 7.2. En caso de subida de los precios, ésta se notificará por escrito al cliente con por lo menos dos meses de antelación a la entrada en vigor de los precios. La notificación remitida a la dirección de e-mail del cliente tendrá la consideración de notificación por escrito. Al finalizar un contrato, el contrato del cliente se prorrogará con la cuota mensual existente conforme a la suscripción contratada anteriormente, al menos que el cliente hubiere cancelado la suscripción. El cliente podrá también elegir celebrar un nuevo contrato temporal conforme a los tipos de contratos vigentes en cada momento.

4.2 Servicios adicionales

Los precios de los servicios adicionales constan en los propios listados de precios y en su caso en las condiciones especiales. El equipamiento adicional prestado o alquilado en relación con los servicios adicionales será propiedad de WIPZona, y el cliente deberá devolverlo corriendo con los gastos de devolución, bien al finalizar el contrato o cuando WIPZona requiera la devolución de la antena de recepción, independientemente del motivo.

5. Facturación

La cuota de conexión y de instalación se facturará en la primera factura de la suscripción. A los clientes, se les facturarán anticipadamente las cuotas fijas. Se podrán acordar distintos periodos, conforme a los periodos aplicables en cada momento y siempre por anticipado. Por consiguiente, la primera factura cubrirá la conexión, la instalación y la suscripción del primer periodo entero después del vencimiento de la factura. Los servicios adicionales serán facturados por WIPZona o directamente por las empresas asociadas a WIPZona, que podrán tener sus propias normas de facturación. La suscripción se facturará a partir de la fecha en que esté instalada la antena de recepción y el cliente disponga del servicio.

5.1 Suscripción para turista

La suscripción para turista se pagará anticipadamente para todo el periodo contratado, inclusive cuota de instalación y conexión.

6. Obligaciones de pago del cliente

El que esté registrado como cliente con WIPZona responderá del pago de las prestaciones servidas conforme a las presentes condiciones por WIPZona o por las empresas asociadas a WIPZona. La responsabilidad comprenderá también el uso por parte de otros de la suscripción del cliente, inclusive el uso indebido por parte de personas ajenas cuando no se pudiese probar que el uso indebido sea consecuencia de negligencia por parte



de WIPZona. La obligación de pago se mantendrá aunque el suministro estuviere cerrado, totalmente o parcialmente, conforme al punto 12.3.

7. Notificación y cambios

7.1 Cambios por parte del cliente

7.1.1 Notificación

Los cambios relevantes para la suscripción se notificarán a WIPZona, en la medida de lo posible, 6 semanas antes de que el cambio se haga efectivo.

7.1.2 Cambio de domicilio

El cliente podrá llevarse la suscripción en caso de trasladarse a un domicilio dentro de la zona de cobertura de WIPZona que pueda recibir la calidad y la capacidad que cumplan con los requisitos para la instalación de DSL. El cliente deberá abonar la nueva instalación, pero no pagará la conexión. En caso de no trasladar la suscripción a la nueva dirección del cliente y no traspasar la suscripción, ver punto 9, la suscripción deberá cancelarse conforme al siguiente punto 8. El cliente deberá avisar a WIPZona con un mínimo de 6 semanas de antelación antes del traslado.

7.1.3 Categoría de velocidad

El cliente podrá pedir el cambio de velocidad y periodo de vigencia del contrato. El cambio en la suscripción podrá llevar un recargo conforme al listado de precios vigentes. Para el incremento de la velocidad, será requisito que se pueda suministrar desde un punto de vista técnico.

7.2 Cambios por parte de WIPZona

7.2.1 Preaviso

Las incidencias mayores que WIPZona pudiese prever o controlar, la subrogación en el contrato conforme al punto 9.2 de las condiciones, los cambios en las condiciones que no beneficien al cliente, asimismo las subidas de precio, serán notificadas por WIPZona con un mínimo de 2 meses de antelación. El cierre conforme al punto 12.3 de las condiciones se notificará con un mínimo de 1 mes de antelación. Los otros aspectos del servicio que pudiese afectar al cliente también se notificarán con una antelación razonable. No obstante, WIPZona podrá abstenerse de notificar, o acortar el preaviso, si las normas oficiales o la consideración a tener con otros clientes impidieren a WIPZona notificar con 2 meses de antelación. WIPZona se reserva el derecho a cerrar el acceso del cliente a la red si WIPZona tuviere conocimiento de que el cliente abusare del servicio para distribuir pornografía infantil, manifestaciones racistas, difamaciones o infringiere los derechos de propiedad intelectual.

7.2.2 Modo de notificación

La notificación se remitirá a la dirección de correo electrónico registrada del cliente, de no acordarse algo distinto.

8. Rescisión

8.1 Cliente sin contrato de tarifa plana

Los clientes sin tarifa plana podrán rescindir la suscripción con efecto a partir de 6 semanas después de que WIPZona reciba la rescisión.

8.2 Clientes con contrato de tarifa plana

8.2.1 Rescisión durante el periodo de tarifa plana

Si un cliente deseara rescindir un contrato durante el periodo de vigencia de la tarifa plana, se liberará al cliente de sus obligaciones contractuales 6 semanas después de que WIPZona reciba la rescisión. El cliente pagará en este caso, según factura de WIPZona, el importe de la reducción en la suscripción y en la cuota de conexión de la cual el cliente se hubiere beneficiado comparado con los precios ordinarios, por el periodo transcurrido desde



la contratación de la tarifa plana, desde el momento de conexión, hasta que se libere al cliente de sus obligaciones contractuales. Si un cliente deseara ser liberado de un periodo contratado durante la vigencia de la tarifa plana, la rescisión tendrá efecto 6 semanas después de que WIPZona reciba la rescisión. El cliente estará en este caso obligado a pagar a WIPZona, conforme a factura de WIPZona, un recargo, según listado de precios vigente en cada momento, por rescindir el periodo de tarifa plana contratado.

8.2.2 Rescisión al finalizar el periodo de tarifa plana

Un cliente con contrato de tarifa plana que quiera rescindir la suscripción al finalizar el periodo de tarifa plana deberá notificárselo a WIPZona con un mínimo de 6 semanas de antelación antes de la finalización del periodo de tarifa plana. Después de finalizar el periodo de tarifa plana, el preaviso de rescisión será de 6 semanas.

9. Subrogación

9.1 Traspaso por parte del cliente

El cliente podrá traspasar la línea de banda ancha a un nuevo suscriptor notificándoselo mediante www.wipzona.com. La siguiente factura se remitirá entonces al nuevo cliente. La subrogación podrá tener lugar tras la aceptación por parte de WIPZona del nuevo cliente y a partir del siguiente periodo facturado. El cliente responderá de la suscripción hasta que el nuevo cliente esté registrado y aceptado por WIPZona. En caso de defunción, o si el cliente se hubiera trasladado del domicilio y el anterior cónyuge/ la anterior pareja fuere a subrogarse en la suscripción, el traspaso de la misma no generará gastos si la persona que desea subrogarse en la suscripción lo notifica.

El cliente responderá conforme a las condiciones vigentes hasta que se registre al nuevo suscriptor. De todos modos, el visto bueno de WIPZona será requisito para la subrogación. Una suscripción no se podrá traspasar a una nueva dirección. El traspaso de la suscripción se facturará conforme a nuestro listado de precios. Las condiciones particulares de la suscripción no podrán ser objeto de traspaso.

9.2 Traspaso por parte de WIPZona

WIPZona se reserva el derecho de traspasar sus derechos y obligaciones en relación con la suscripción a otro proveedor idóneo, con la condición de que no resulte injusto para el cliente.

10. Defectos o vicios en el producto

10.1 Reclamación

Antes de notificar los defectos a WIPZona, el cliente debería averiguar si el defecto se debe a condiciones por parte del cliente. Si el cliente pudiese probar que el producto no funciona conforme a la descripción de WIPZona, el cliente deberá notificárselo a WIPZona para que WIPZona pueda tomar medidas para solucionar el problema, ver punto siguiente. El cliente perderá su derecho a hacer valer un defecto si no avisare a WIPZona en un tiempo razonable después de descubrir el defecto, o de que debiera haberlo descubierto.

10.2 Soluciones

A la mayor brevedad posible después de tener conocimiento de un defecto en el producto suministrado por WIPZona, ésta deberá poner en marcha medidas para corregir el defecto. Si el cliente tomara por su cuenta medidas para corregir el defecto, WIPZona no correrá con estos gastos.

10.3 Indemnización

10.3.1 Pérdidas directas

WIPZona responderá de las pérdidas directas ocasionadas por defectos en el servicio. No obstante, esto no será de aplicación si WIPZona prueba que el defecto se debe a hechos que escapan al control de WIPZona, los cuales razonablemente no se podría esperar que WIPZona evitase o superare. Con pérdida directa se entienden los gastos adicionales necesarios y documentados soportados por el cliente a consecuencia del defecto. WIPZona responderá también de los daños ocasionados, por negligencia de WIPZona, a la propiedad del cliente y al resto de sus bienes en relación con la colocación, instalación y cableado y que sobrepasaren lo necesario para la instalación.



10.3.2 Pérdidas indirectas

WIPZona no responderá de pérdidas indirectas a consecuencia de defectos, a no ser que las pérdidas fueren ocasionadas por negligencia grave o intencionadamente por parte de WIPZona. Tendrán la consideración de pérdidas indirectas:

- Pérdidas a consecuencia de haberse reducido o detenido la producción o el volumen de ventas (corte en las operaciones)
- Pérdidas por no poder aprovechar el servicio como previsto (pérdida de uso)
- Pérdida de beneficios a consecuencia de perder un contrato con un tercero o no cumplir debidamente el mismo.
- Pérdida a consecuencia de daño en equipamiento distinto al suministrado WIPZona y objetos producidos por el equipamiento o que tengan relación cercana y directa con el uso previsto del equipamiento.

10.3.3 Responsabilidad total de WIPZona

La responsabilidad total de WIPZona tendrá un techo de NOK 5.000,- para cada caso, a no ser que la pérdida fuere imputable a negligencia grave por parte de WIPZona.

10.4 Rescisión

El cliente podrá rescindir el contrato con efecto inmediato en caso de incumplimiento sustancial por parte de WIPZona.

11. Tratamiento de datos personales

11.1 Recogida y uso de datos personales

Al pedir la suscripción, los datos facilitados por el cliente se almacenarán en la base de datos de clientes de WIPZona. Se realizará también una valoración de la capacidad de crédito del cliente, conforme al punto 1.4 de las condiciones. Los datos se almacenarán para su uso en el suministro del servicio, notificaciones al cliente conforme al punto 7.2 de las condiciones y facturación. Los datos no se emplearán para marketing ni se entregarán a otros a no ser que WIPZona estuviere obligado a ello legalmente. El cliente podrá solicitar y recibir información acerca de los datos almacenados por WIPZona en cada momento, y exigir la corrección de los datos incorrectos o incompletos.

11.2 Secreto profesional

WIPZona y los empleados de WIPZona estarán obligados a guardar el secreto profesional sobre el uso del producto por parte del cliente y el contenido de las comunicaciones del cliente en la red. Estos datos podrán no obstante entregarse con el consentimiento del cliente, o entregarse a los tribunales, a la fiscalía u otras autoridades oficiales cuando WIPZona tuviera la obligación legal de entregar este tipo de información.

12. Incumplimiento por parte del cliente

12.1 Incumplimiento por parte del cliente de sus obligaciones de pago

En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago, WIPZona remitirá un requerimiento de pago conforme a la legislación vigente. Se le cargarán al cliente intereses de demora en virtud de la Ley de interés por demora de pago y recargo por requerimiento, conforme al listado de precios de WIPZona en cada momento. Los servicios que supongan crédito no se podrán servir hasta que no se haya liquidado la deuda o ésta se haya cancelado de otro modo.

12.2 Indemnización

El cliente u otras personas que tengan acceso a la antena de recepción colocada responderán de la pérdida del transiver de radio, y de los defectos o daños que se le pudieren infringir. En caso de pérdida o de daño irreparable, el cliente estará obligado a indemnizar la antena, con un importe según el listado de precios.

12.3 Cierre



WIPZona podrá cortar, totalmente o parcialmente, el acceso del cliente a la red y/o a Wipzona.com en caso de incumplimiento por parte del cliente de sus obligaciones conforme al contrato de suscripción, entre otros motivos por falta de pago de factura remitida por WIPZona o por los asociados de la misma. WIPZona podrá realizar el mismo tipo de corte en caso de incumplimiento conforme a las siguientes letras b a d a continuación en el punto 12.4 de las condiciones, o en caso de que el cliente realizara actividades, inclusive propagación de spam, distribución de contenidos indeseados, robo o intento de robo, que pudieren reducir la calidad del servicio a otros usuarios. En caso de corte, WIPZona informará al cliente mediante la dirección de e-mail indicada, En caso de reapertura de comunicación cerrada, se cargará un recargo de reapertura conforme al listado de precios.

12.4 Rescisión

WIPZona podrá rescindir el contrato con efecto inmediato y exigir la devolución de la antena de recepción en caso de incumplimiento sustancial por parte del cliente. Serán por ejemplo considerados incumplimiento sustancial los supuestos en los cuales el cliente

- a. no pagare después del segundo requerimiento
- b. utilizare equipamiento no homologado,
- c. hiciere un uso del servicio contrario a las normas de derecho,
- d. revendiere los servicios de WIPZona sin acuerdo vigente o
- e. de otro modo abusare gravemente del servicio, inclusive por infringir derechos de propiedad intelectual.

La distribución de pornografía infantil, manifestaciones racistas y difamaciones podrá constituir infracción a normas de derecho, pero la infracción de los derechos de propiedad intelectual podrá constituir una infracción a las normas de derecho y a los derechos de autor.

Al cliente se le facturarán los transiveres de radio que no se devuelvan, conforme al listado de precios.

13. Restricciones extraordinarias de uso

En situaciones de emergencia, inclusive riesgos graves para la salud, la seguridad o el medio ambiente, catástrofes naturales, guerra o situaciones similares a guerras, inclusive huelgas, cierre empresarial y riesgo grave de sabotaje contra la red y los servicios, WIPZona podrá interrumpir el servicio totalmente o parcialmente. WIPZona tendrá derecho a tomar las medidas que supongan interrupciones, interferencias, o variaciones en el servicio que considerare necesarias por motivos técnicos, operativos o de mantenimiento. WIPZona no responderá de los gastos, las pérdidas o los daños que el cliente pudiere sufrir a consecuencia de tales medidas. WIPZona se esforzará en avisar de tales medidas y hará todo lo posible para que los inconvenientes para cada cliente sean los menores posibles.

Podrían darse cambios en la red matriz que impidieren que WIPZona siguiere suministrando DSL. Esto conllevaría el cierre del servicio. El cierre y la interrupción del servicio se notificarán conforme al punto 7.2 de las condiciones.

14. Cambio en las condiciones

WIPZona se reserva el derecho de cambiar las presentes condiciones, entre otros motivos por cambios en la legislación. En caso de cambios importantes en las condiciones, el cliente estará facultado para rescindir el contrato con efecto inmediato y exigir la devolución de la parte proporcional de las cuotas abonadas anticipadamente. Los cambios en las condiciones se notificarán conforme al punto 7.2 de las condiciones.

15. Litigios

Los litigios entre el cliente y WIPZona se intentarán resolver extrajudicialmente. En caso de que el litigio no pudiere solucionarse mediante negociaciones, las partes podrán llevar el caso ante los tribunales ordinarios.